Die Syntellix AG ist ein international agierendes, dynamisch wachsendes Medizintechnik-Unternehmen mit Sitz in Hannover. Wir sind spezialisiert auf Forschung, Entwicklung und Vertrieb innovativer transformierbarer metallischer Implantate. Unsere Produkte aus dem Werkstoff MAGNEZIX® sind revolutionär, da sie sich trotz metallischer Eigenschaften und Stabilität im Körper vollständig abbauen und durch körpereigenes Gewebe ersetzt werden.

Im Zuge des internationalen Wachstums suchen wir für unser **Team in Hannover ab sofort 1-2** erfahrene und engagierte

Vertriebsmitarbeiter im Innendienst (m/w) in Vollzeit

Ihre Aufgaben:

- Akquise und Terminvereinbarungen von Neu- und Bestandskunden für das Vertriebsteam D-A-CH gemäß ABC Analyse
- Nachhalten der vorgegebenen Terminraten, follow-up dieser Termine und deren Dokumentation
- Routenplanung für das Vertriebsteam
- Nachhalten von Mailingaktionen
- Versenden von Unterlagen
- Administrative Unterstützung des Außendienstteams
- Telefonische Betreuung von Neu- & Bestandskunden, sowie qualifizierte, selbstständige und abschlussorientierte Beratung, Inbound & Outbound, im Verhältnis 30:70, im medizin-technischen Bereich
- Entgegennahme und Erledigung von Serviceanliegen
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Recherche, Stammdatenpflege, Dokumentation und Aktualisierung von Kundendaten und Messe Leads (mit CRM-System)
- Teilnahme an Salesmeetings, Unterstützung bei der Vorbereitung von Messe- und Kongress Veranstaltungen

Wir bieten:

- Eine spannende, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem zukunftsorientierten, innovativen, international agierenden und sehr dynamischen Unternehmen mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein leistungsorientiertes Vergütungspaket in unbefristeter Festanstellung
- Die außergewöhnliche Chance, Teil unseres engagierten Teams und damit Teil der internationalen Syntellix-Erfolgsstory zu werden

Folgende Qualifikationen sollten Sie mitbringen:

- Sie verfügen über einen erfolgreichen Abschluss einer pflegerischen oder medizinischen Ausbildung, beispielsweise Arzthelfer/-in, Krankenpfleger/-in, Krankenschwester, Gesundheits- und Krankenpfleger/-in, oder Sie verfügen über eine Ausbildung oder versierte Erfahrungen im Dialog- oder Telemarketing.
- Sie haben mehrjährige Erfahrung in der Telefonakquise, insbesondere Outbound und Kundenberatung und kennen den Vertriebsinnendienst der Medizin Technik
- Sie haben eine qualifizierte, selbstständige und abschlussorientierte Beratungsfähigkeit
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kommunikationsstärke, Begeistern und Lächeln am Telefon inkl. einer angenehmen Stimme
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen vorteilhaft
- Idealerweise besitzen Sie Kenntnisse und Erfahrungen in der Abrechnung von Rezepten mit den Kassenärztlichen Vereinigungen
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse in relevanten Office-Programmen und im Umgang mit CRM Systemen
- Sie sind sehr dienstleistungsorientiert und gehen für das Kundenwohl gerne die Extrameile
- Sie besitzen ein hohes Maß an Engagement, Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Kommunikationsbereitschaft

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lichtbild und Ihrer Gehaltsvorstellung sowie des frühesten Eintrittstermins **per E-Mail** an personal@syntellix.com.

Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Helge Hentschel.

GERMAN INNOVATION AWARD '19
SUSTAINABILITY AWARD 2018
GERMAN MEDICAL AWARD
STEP AWARD Branchensieger Tech 2017
TOP 100 Innovator des Jahres 2017
Intelligent innovations for a better life.
www.syntellix.com
SYNTELLIX